

## Všeobecné obchodné podmienky pre podnikateľov

### I.

#### Základné ustanovenie

- Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**obchodné podmienky**“) sú vydané:

spoločnosťou                      EDELRID Slovakia s.r.o.  
IČO: 55 646 999                      DIČ: SK2122045816

so sídlom:                              Jánošíkova 20, SK- 010 01 Žilina  
zapísanej u:                            Okresného súdu Žilina, oddiel s.ro., vložka 82792/L  
kontaktné údaje:                    EDELRID Slovakia s.r.o., Jánošíkova 20, SK- 010 01 Žilina  
Email :                                  [m.faganova@edelrid.sk](mailto:m.faganova@edelrid.sk) , [a.santos@edelrid.sk](mailto:a.santos@edelrid.sk)  
Telefón :                                +421 5622314, + 421 5623990  
Web:                                      [www.gilmonte.eu](http://www.gilmonte.eu), [www.edelrid.sk](http://www.edelrid.sk)  
(ďalej len „**predávajúci**“)

- Tieto obchodné podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti predávajúceho a podnikateľom, ktorý nakupuje tovar v rámci svojej podnikateľskej činnosti (ďalej len: „**kupujúci**“) prostredníctvom webového rozhrania umiestneného na webovej stránke [www.gilmonte.eu](http://www.gilmonte.eu) a [www.edelrid.sk](http://www.edelrid.sk) (ďalej je „**internetový obchod**“).
- Kupujúcim je podnikateľ. Podnikateľom sa rozumie:
  - osoba zapísaná v obchodnom registri,
  - osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia,
  - osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov,
  - osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu.
- Podnikateľom sa taktiež pre účely VOP rozumie ten, kto jedná v súlade s predchádzajúcou vetou v rámci svojej podnikateľskej činnosti. Ak uvedie Kupujúci v objednávke svoje identifikačné číslo (IČO), potom berie na vedomie, že pre neho platia pravidlá uvedené vo VOP pre podnikateľov.
- Právne vzťahy predávajúceho s kupujúcim, ktorým je podnikateľ, výslovne neupravené týmito VOP ani zmluvou medzi predávajúcim a kupujúcim sa riadia príslušnými ustanoveniami zák. č 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, ako aj súvisiacimi predpismi. V prípade akýchkoľvek rozdielov medzi VOP a individuálnou zmluvou, má prednosť text zmluvy.

- Kupujúci podaním objednávky potvrdzuje, že sa zoznámil s týmito VOP.
- Ustanovenia obchodných podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. Odchýlne dojednanie v kúpnej zmluve má prednosť pred ustanoveniami týchto obchodných podmienok. Tieto obchodné podmienky a kúpna zmluva sa uzatvárajú v slovenskom jazyku.

## II.

### Informácie o tovare a cenách

- Informácie o tovare, vrátane uvedenia ceny jednotlivého tovaru a jeho hlavných vlastností sú uvedené u jednotlivého tovaru v katalógu internetového obchodu. Ceny tovaru sú uvedené vrátane povinnej dane z pridanej hodnoty platnej v danom čase. Ceny tovaru zostávajú v platnosti po dobu, po ktorú sú zobrazované v internetovom obchode. Toto ustanovenie nevyklučuje dojednanie kúpnej zmluvy za individuálne dohodnutých podmienok.
- Všetka prezentácia tovaru umiestnená v katalógu internetového obchodu je informatívneho charakteru a predávajúci nie je povinný uzavrieť kúpnu zmluvu ohľadom tohto tovaru. Prezentácia a propagácia tovaru v našom internetovom obchode teda nepredstavuje záväznú ponuku na uzavretie kúpnej zmluvy.
- V internetovom obchode sú zverejnené informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním tovaru. Informácia o nákladoch spojených s balením a dodaním tovaru uvedená v internetovom obchode platí len v prípadoch, keď je tovar doručovaný v rámci územia Slovenskej republiky a ostatných európskych štátov vid' sekcia Doprava v internetovom obchode.
- Prípadné zľavy z kúpnej ceny tovaru nie je možné navzájom kombinovať, ak sa nedohodne predávajúci s kupujúcim inak.

## III.

### Objednávka a uzavretie kúpnej zmluvy

- Náklady vzniknuté kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzavretím kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory), hradí kupujúci sám.
- Kupujúci vykonáva objednávku tovaru týmito spôsobmi:
  - prostredníctvom svojho zákazníckeho účtu, ak vykonal predchádzajúcu registráciu v internetovom obchode,
  - vyplnením objednávkového formulára bez registrácie
- Pri zadávaní objednávky si kupujúci vyberie tovar, počet kusov tovaru, spôsob platby a doručenia. Kupujúci si môže vybrať produkty a tovar zo sortimentu predávajúceho a prostredníctvom tlačidla "Do košíka" ich zhromaždiť v elektronickom nákupnom košíku.
- Pred odoslaním objednávky je kupujúcemu umožnené kontrolovať a meniť údaje, ktoré do objednávky vložil. Objednávku odošle kupujúci predávajúcemu kliknutím na tlačidlo „Prejsť ku objednávke“. Údaje uvedené v objednávke sú predávajúcim považované za správne. Podmienkou platnosti objednávky je vyplnenie všetkých povinných údajov v objednávkovom formulári a potvrdenie kupujúceho o tom, že sa zoznámil s týmito obchodnými podmienkami.

- Kupujúci urobí záväzný návrh na uzavretie kúpnej zmluvy kliknutím na tlačidlo "Objednať s povinnosťou platby". Objednávka zákazníka predstavuje ponuku kupujúceho predávajúcemu na uzavretie kúpnej zmluvy.
- Bezodkladne po prijatí objednávky zašle predávajúci kupujúcemu potvrdenie o obdržaní objednávky na emailovú adresu, ktorú kupujúci pri objednaní zadal. Potvrdenie prijatia objednávky nepredstavuje prijatie ponuky kupujúceho ani predloženie ponuky zo strany predávajúceho. Automatické potvrdenie o prijatí iba dokumentuje, že predávajúci prijal objednávku kupujúceho. Na základe potvrdenia o prijatí objednávky je objednávka kupujúceho určená ako prijatá. Zmluva je uzavretá len vtedy, ak predávajúci potvrdí objednávku vyhlásením o prijatí alebo - v prípade, že predávajúci neurobí výslovné vyhlásenie o prijatí - ak predávajúci zašle objednaný tovar kupujúcemu.
- Návrhom na uzavretie kúpnej zmluvy je odoslaná objednávka tovaru kupujúcim podnikateľom a samotná kúpna zmluva je uzatvorená momentom doručenia oznámenia o prijatí objednávky na email kupujúceho. Za prípadné chyby pri prenesení dát predávajúci nenesie zodpovednosť.
- V prípade, že Predávajúci nemôže dodať nejaký druh tovaru uvedený v objednávke, zašle kupujúcemu na jeho emailovú adresu pozmenenú ponuku. Pozmenená ponuka sa považuje za nový návrh kúpnej zmluvy a kúpna zmluva je v takom prípade uzavretá potvrdením kupujúceho o prijatí tejto ponuky predávajúcemu na jeho emailovú adresu uvedenú v týchto obchodných podmienkach.
- Ak sa zmenia ceny nami používaných materiálov alebo/ resp. ceny komponentov vyrábaných tretími osobami, sme oprávnení upraviť dohodnuté ceny príslušným spôsobom.
- Uzavretá zmluva je predávajúcim archivovaná po dobu najmenej piatich rokov od jej uzavretia, najdlhšie však na dobu podľa príslušných právnych predpisov, za účelom jej úspešného splnenia a nie je prístupná tretím nezúčastneným stranám. Informácie o jednotlivých technických krokoch vedúcich k uzatvoreniu zmluvy sú zrejmé z týchto obchodných podmienok, kde je tento proces zrozumiteľne popísaný. Kupujúci má možnosť pred vlastným odoslaním objednávky ju skontrolovať a prípadne opraviť.

#### IV.

##### **Odstúpenie od zmluvy kupujúcim, ktorý je podnikateľ**

- Všetky objednávky prijaté predávajúcim sú záväzné. Kupujúci môže zrušiť objednávku, pokiaľ nie je kupujúcemu doručené oznámenie o prijatí objednávky predávajúcim. Kupujúci môže zrušiť objednávku telefonicky na telefónnom čísle predávajúceho alebo elektronickou správou na email predávajúceho, obe uvedené v týchto obchodných podmienkach.
- V prípade, že došlo ku zjavnej technickej chybe na strane predávajúceho pri uvedení ceny tovaru v internetovom obchode, alebo v priebehu objednávania, nie je predávajúci povinný dodať kupujúcemu tovar za túto celkom zjavne chybnú cenu ani v prípade, že kupujúcemu bolo zaslané automatické potvrdenie o obdržaní objednávky podľa týchto obchodných podmienok. Predávajúci informuje kupujúceho o chybe bez zbytočného odkladu a zašle kupujúcemu na jeho emailovú adresu pozmenenú ponuku. Pozmenená ponuka sa považuje

za nový návrh kúpnej zmluvy a kúpna zmluva je v takom prípade uzavretá potvrdením o prijatí kupujúcim na emailovú adresu predávajúceho.

## V.

### Zákaznícky účet

- Na základe registrácie kupujúceho vykonanej v internetovom obchode môže kupujúci pristupovať do svojho zákaznického účtu. Zo svojho zákaznického účtu môže kupujúci vykonávať objednávanie tovaru. Kupujúci môže objednávať tovar tiež bez registrácie.
- Pri registrácii do zákaznického účtu a pri objednávaní tovaru je kupujúci povinný uvádzať správne a pravdivo všetky údaje. Údaje uvedené v užívateľskom účte je kupujúci pri akejkolvek ich zmene povinný aktualizovať. Údaje uvedené kupujúcim v zákaznickom účte a pri objednávaní tovaru sú predávajúcim považované za správne.
- Prístup k zákaznickému účtu je zabezpečený užívateľským menom a heslom. Kupujúci je povinný zachovávať mlčanlivosť ohľadom informácií nevyhnutných k prístupu do jeho zákaznického účtu. Predávajúci nenesie zodpovednosť za prípadné zneužitie zákaznického účtu tretími osobami.
- Kupujúci nie je oprávnený umožniť využívanie zákaznického účtu tretím osobám.
- Predávajúci môže zrušiť užívateľský účet, a to najmä v prípade, keď kupujúci svoj užívateľský účet dlhšie nevyužíva, či v prípade, kedy kupujúci poruší svoje povinnosti z kúpnej zmluvy a týchto obchodných podmienok.
- Kupujúci berie na vedomie, že užívateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä s ohľadom na nutnú údržbu hardwarového a softwarového vybavenia predávajúceho, popr. nutnú údržbu hardwarového a softwarového vybavenia tretích osôb.

## VI.

### Platobné, dodacie a výkonné podmienky

- Predávajúci akceptuje len tie spôsoby platby, ktoré sa kupujúcemu zobrazia počas procesu objednávania. Cenu tovaru a prípadné náklady spojené s dodaním tovaru podľa kúpnej zmluvy môže kupujúci zaplatiť nasledujúcimi spôsobmi:
- bezhotovostne prevodom na bankový účet predávajúceho č.ú. č.ú. SK130900000005205971727, IBAN: SK13 0900 0000 0052 0597 1727, SWIFT: GIBASKBX, vedený v banke: Slovenská sporiteľňa, a.s.
- bezhotovostne platobnou kartou cez platobnú bránu 24Pay., s ktorou má spoločnosť EDELRID Slovakia s.r.o. podpísanú zmluvu o poskytovaní platobných služieb. Platba prostredníctvom platobnej brány 24Pay. je v zabezpečenom prostredí. V prípade akýchkoľvek problémov s platbou kontaktujte našu spoločnosť, alebo priamo zákaznícku podporu 24Pay. na [transactions@24-pay.com](mailto:transactions@24-pay.com). Platobná brána 24-pay je prevádzkovaná na základe licencie č.

ODB-8835-5/2012 pre poskytovanie platobných služieb udelenej Národnou bankou Slovenska,

- dobierkou v hotovosti pri prevzatí tovaru, platí iba pre Slovenskú republiku, službu zabezpečuje Slovenská Pošta,
  - v hotovosti pri osobnom odbere na prevádzke.
  - platba platobnou kartou cez platobnú bránu prevádzkovateľa s ktorým je predávajúci v zmluvnom vzťahu.
- Spoločne s kúpnu cenou je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu náklady spojené s balením a dodaním tovaru v zmluvnej výške. Ak nie je ďalej uvedené výslovne inak, rozumie sa ďalej kúpnu cenou aj náklad spojený s dodaním tovaru.
  - V prípade platby v hotovosti je kúpna cena splatná pri prevzatí tovaru. V prípade bezhotovostnej platby je kúpna cena splatná do 7 dní od uzavretia kúpnej zmluvy.
  - V prípade bezhotovostnej platby je záväzok kupujúceho zaplatiť kúpnu cenu splnený okamihom pripísania príslušnej sumy na bankový účet predávajúceho.
  - Predávajúci nepožaduje od kupujúceho vopred žiadnu zálohu či inú obdobnú platbu. Úhrada kúpnej ceny pred odoslaním tovaru nie je zálohou.
  - Tovar je kupujúcemu dodaný:
    - na adresu určenú kupujúcim v objednávke
    - osobným odberom na prevádzke.
  - Voľba spôsobu dodania sa vykonáva v priebehu objednávania tovaru.
  - Náklady na dodanie tovaru v závislosti na spôsobe odoslania a prevzatia tovaru sú uvedené v objednávke kupujúceho a v potvrdení objednávky predávajúcim. V prípade, že je spôsob dopravy dohodnutý na základe osobitnej požiadavky kupujúceho, znáša kupujúci riziko a prípadné dodatočné náklady spojené s týmto spôsobom dopravy.
  - Ak je predávajúci podľa kúpnej zmluvy povinný dodať tovar na miesto určené kupujúcim v objednávke, je kupujúci povinný prevziať tovar pri dodaní. V prípade, že je z dôvodov na strane kupujúceho nutné tovar doručovať opakovane alebo iným spôsobom, než bolo uvedené v objednávke, je kupujúci povinný zaplatiť náklady spojené s opakovaným doručovaním tovaru, resp. náklady spojené s iným spôsobom doručenia.
  - Pri prevzatí tovaru od prepravcu je kupujúci povinný skontrolovať neporušenosť obalov tovaru a v prípade akýchkoľvek väd toto bezodkladne oznámiť prepravcovi. V prípade zistenia porušenia obalu nasvedčujúceho neoprávnenému vniknutiu do zásielky nemusí kupujúci zásielku od prepravcu prevziať.
  - Predávajúci vystaví kupujúcemu daňový doklad – faktúru. Daňový doklad je priložený k dodávanému tovaru.
  - Kupujúci nadobúda vlastnícke právo ku tovaru zaplatením celej kúpnej ceny za tovar, vrátane nákladov na dodanie, najskôr však prevzatím tovaru. Zodpovednosť za náhodnú stratu, poškodenie či zničenie tovaru prechádza na kupujúceho okamihom prevzatia tovaru alebo okamihom, kedy mal kupujúci povinnosť tovar prevziať, ale v rozpore s kúpnu zmluvou tak neurobil.
  - Kupujúci, ktorý je podnikateľom, je povinný, aby bezprostredne pri dodaní prekontroloval spolu s dopravcom stav zásielky (počet balíkov, poškodenie krabice) podľa priloženého prepravného listu. Kupujúci je oprávnený odmietnuť prevzatie zásielky, ktorá nie je v zhode s kúpnu zmluvou tým, že zásielka je napr. neúplná alebo poškodená. Pokiaľ takto poškodenú

zásielku kupujúci od prepravcu prevezme, je nevyhnutné poškodenie popísať v odovzdávacom protokole prepravcu.

- Neúplnú alebo poškodenú zásielku je nutné okamžite oznámiť e-mailom na info@gilmonte.eu, spísať s dopravcom škodový protokol a tento bez zbytočného odkladu zaslať e-mailom, alebo poštou predávajúcemu. Dodatočné reklamácie neúplnosti alebo vonkajšieho poškodenia zásielky nezbavuje kupujúceho práva vec reklamovať, dávajú však predávajúcemu možnosť preukázať, že sa nejedná o rozpor s kúpnu zmluvou.
- Aj pri záväzne dojednaných lehotách a termínoch nezodpovedá Predávajúci za oneskorené dodanie alebo poskytovanie služieb v dôsledku pôsobenia vyššej moci a na základe udalostí, ktoré buď podstatne sťažujú alebo neumožňujú Predávajúcemu uskutočniť dodanie, medzi ktoré patrí najmä štrajk, výluka, úradné nariadenia, atď., aj keď vzniknú na strane dodávateľov alebo ich subdodávateľov Predávajúceho. Oprávňujú Predávajúceho odročiť dodanie, resp. poskytnutie služby o dobu trvania obmedzenia a primeraný čas na obnovenie výroby, alebo čiastočne alebo úplne odstúpiť od zmluvy kvôli nesplneniu časti zmluvy.
- Ak obmedzenie trvá dlhšie ako tri mesiace, je Kupujúci po stanovení primeranej dodatočnej lehoty oprávnený odstúpiť od zmluvy vo vzťahu k nesplnenej časti zmluvy. Ak sa termín dodania predlžuje, resp. Predávajúci je zbavený svojho záväzku, nemôže Kupujúci z toho odvodzovať žiadne nároky na náhradu škody. Predávajúci sa môže odvolávať na uvedené okolnosti, ak okamžite informoval Kupujúceho.
- Kupujúci má právo na zápočet svojich pohľadávok len vtedy, ak boli jeho protipohľadávky právne preukázané alebo ak ich predávajúci nespochybnil.

## VII.

### Práva a povinnosti predávajúceho

- Predávajúci je povinný:
- dodať na základe objednávky potvrdenej predávajúcim kupujúcemu tovar v dohodnutom množstve, kvalite a termíne a zabaliť ho alebo vybaviť na prepravu spôsobom potrebným na jeho uchovanie a ochranu,
- zabezpečiť, aby dodaný tovar spĺňal platné právne predpisy SR
- odovzdať kupujúcemu najneskôr spolu s tovarom v písomnej alebo elektronickej podobe všetky doklady potrebné na prevzatie a užívanie tovaru a ďalšie doklady predpísané platnými právnymi predpismi (návod v slovenskom jazyku, dodací list, daňový doklad).
- Predávajúci má právo na riadne a včasné zaplatenie kúpnej ceny od kupujúceho za dodaný tovar.
- Predávajúci má právo stornovať objednávku, ak z dôvodu vypredania zásob alebo nedostupnosti tovaru nie je schopný dodať tovar kupujúcemu v lehote určenej týmito obchodnými podmienkami alebo v cene, ktorá je uvedená v internetovom obchode, pokiaľ sa so zákazníkom nedohodne na náhradnom plnení. O stornovaní objednávky bude zákazník informovaný telefonicky alebo e-mailom a v prípade úhrady kúpnej ceny alebo jej časti mu budú finančné prostriedky vrátené v lehote do 14 dní na ním určený účet, pokiaľ sa s predávajúcim nedohodne inak.

## VIII

### Práva a povinnosti kupujúceho

- Kupujúci je povinný:
  - prevziať zakúpený alebo objednaný tovar,

- zaplatiť predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu v dohodnutej lehote splatnosti vrátane nákladov na doručenie tovaru,
  - potvrdiť prevzatie tovaru svojím podpisom alebo podpisom ním poverenej osoby
- Kupujúci má právo na dodanie tovaru v množstve, kvalite, termíne a mieste dohodnutom zmluvnými stranami v záväznom akceptovaní objednávky.

## IX.

### Prechod nebezpečenstva

- Nebezpečenstvo prechádza na Kupujúceho, ak zásielka bola odovzdaná osobe vykonávajúcej dopravu alebo ak tovar opustil sklad Predávajúceho za účelom vyexpedovania. Ak sa vyexpedovanie oneskorí na žiadosť Kupujúceho, nebezpečenstvo prechádza na neho po ohlásení pripravenosti k vyexpedovaniu.

## X.

### Reklamačné a záručné podmienky

- Predávajúci zodpovedá kupujúcemu, že tovaru pri prevzatí nemá vady. Najmä predávajúci zodpovedá kupujúcemu, že v dobe, kedy kupujúci tovar prevzal:
  - má tovar vlastnosti, ktoré si strany dojedali, a ak chýba dojednanie, má také vlastnosti, ktoré predávajúci alebo výrobca popísal alebo ktoré kupujúci očakával s ohľadom na povahu tovaru a na základe reklamy predávajúcim vykonanej,
  - sa tovar hodí k účelu, ktorý pre jeho použitie predávajúci uvádza alebo ku ktorému sa tovar tohto druhu obvykle používa,
  - tovar zodpovedá akosti alebo prevedeniu dohodnutej vzorky alebo predlohy, ak bola akosť alebo prevedenie určené podľa dohodnutej vzorky alebo predlohy,
  - je tovar v zodpovedajúcom množstve
  - tovar vyhovuje požiadavkám právnych predpisov.
- Pre právnickú osobu a fyzickú osobu – podnikateľa platia záručné podmienky podľa Obchodného zákonníka. Predávajúci poskytuje za dodaný tovar záručnú dobu 12 mesiacov, ktorá začne plynúť odo dňa prevzatia tovaru kupujúcim. Táto záruka neplatí na tovar predávaného za nižšiu cenu pre vadu, pre ktorú bola nižšia cena dohodnutá, na opotrebenie tovaru spôsobené jeho obvyklým užívaním.
- V prípade výskytu vady môže kupujúci predávajúcemu predložiť reklamáciu a požadovať:
  - ak ide o vadu, ktorú je možné odstrániť:
    - bezplatné odstránenie vady tovaru,
    - výmenu tovaru za nový tovar,
  - ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť:
    - primeranú zľavu z kúpnej ceny,
    - odstúpiť od zmluvy.
- Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy,
  - ak má tovar vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady,

- ak nemôže riadne tovar užívať pre väčší počet väd tovaru.
- Predávajúci je povinný prijať reklamáciu v sídle a mieste podnikania. Predávajúci je povinný kupujúcemu vydať písomné potvrdenie o tom, kedy kupujúci právo uplatnil, čo je obsahom reklamácie a aký spôsob vybavenia reklamácie kupujúci požaduje, ako aj potvrdenie o dátume a spôsobe vybavenia reklamácie, vrátane potvrdenia o vykonaní opravy a dobe jej trvania, prípadne písomné odôvodnenie zamietnutia reklamácie. Reklamačné konanie tovaru začína dňom, kedy sú splnené nasledujúce podmienky: doručenie vyplneného formulára na uplatnenie reklamácie od kupujúceho predávajúcemu, doručenie reklamovaného tovaru od kupujúceho predávajúcemu. Reklamačný formulár bude zaslaný kupujúcemu poštou alebo emailom alebo odovzdaný pri osobnom doručení tovaru v sídle predávajúceho.
- Za okamih uplatnenia reklamácie sa považuje moment, kedy dôjde prejav vôle kupujúceho (uplatnenie práva z vadného plnenia) predávajúcemu a súčasne dodanie reklamovaného tovaru, pričom musí byť splnená aj podmienka doručenia vyplneného reklamačného formulára poštou, mailom alebo osobne. V prípade reklamácie lana je nutné doručiť zároveň i vyplnený „Doplňujúci reklamačný formulár pre laná“.
- Ak kupujúci uplatní reklamáciu, predávajúci alebo ním poverený zamestnanec alebo určená osoba je povinný poučiť kupujúceho o jeho právach vyplývajúcich z vadného plnenia. Na základe rozhodnutia kupujúceho, ktoré z práv vyplývajúcich mu z vadného plnenia si uplatňuje, je Predávajúci alebo ním poverený pracovník alebo určená osoba povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie a to čo najskôr, v zložitých prípadoch najmä ak sa vyžaduje technické zhodnotenie stavu tovaru, obvykle do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
- Právo z vadného plnenia kupujúcemu nepatrí, ak kupujúci pred prevzatím veci vedel, že vec má vadu, alebo ak kupujúci vadu sám spôsobil.
- V prípade oprávnenej reklamácie má kupujúci právo na náhradu účelne vynaložených nákladov vzniknutých v súvislosti s uplatnením reklamácie. Toto právo môže kupujúci u predávajúceho uplatniť v lehote do jedného mesiaca po uplynutí záručnej doby.
- Voľbu spôsobu reklamácie a jej vybavenia, ak je viacero možností navrhnutých predávajúcim, má kupujúci.
- Ďalšie práva a povinnosti strán súvisiace so zodpovednosťou predávajúceho za vady upravuje reklamačný poriadok predávajúceho a platnými právnymi predpismi SR. Ako záručný list slúži nákupný doklad.
- Ak sa nedodržia pokyny Predávajúceho týkajúce sa prevádzky a údržby tovaru, alebo boli vykonané zmeny na tovare, alebo sa vymenili časti, alebo sa použili spotrebné materiály nezodpovedajúce originálnym špecifikáciám, nebudú nároky kvôli vadám výrobkov platné, ak Kupujúci nedokáže vyvrátiť príslušné tvrdenie, že jedna z týchto okolností zapríčinila vadu.
- Ručenie za normálne opotrebenie je vylúčené.
- Nároky v súvislosti s vadami voči Predávajúcemu prislúchajú iba bezprostrednému Kupujúcemu a nemôžu sa postúpiť ďalej.

## XI.

### Záverečné ustanovenia

- Všetky dojednania medzi predávajúcim a kupujúcim sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ak vzťah založený kúpnu zmluvou obsahuje medzinárodný prvok,



strany sa dohodli, že vzťah sa riadi právom Slovenskej republiky. Týmto nie sú dotknuté práva kupujúceho vyplývajúce z všeobecne záväzných právnych predpisov.

- Všetky práva k webovým stránkam predávajúceho, najmä autorské práva k obsahu, vrátane rozvrhnutia stránky, fotiek, filmov, grafiky, ochranných známk, loga a ďalšieho obsahu a prvkov, prináleží predávajúcemu. Je zakázané kopírovať, upravovať alebo inak používať webové stránky alebo ich časť bez súhlasu predávajúceho.
- Predávajúci nenesie zodpovednosť za chyby vzniknuté v dôsledku zásahu tretích osôb do internetového obchodu alebo v dôsledku jeho použitia v rozpore s jeho určením. Kupujúci nesmie pri využívaní internetového obchodu používať postupy, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na jeho prevádzku a nesmie vykonávať žiadnu činnosť, ktorá by mohla jemu alebo tretím osobám umožniť neoprávnene zasahovať či neoprávnene užívať programové vybavenie alebo ďalšie súčasti tvoriace internetový obchod a užívať internetový obchod alebo jeho časti či softwarové vybavenie takým spôsobom, ktorý by bol v rozpore s jeho určením či účelom.
- Kúpna zmluva vrátane obchodných podmienok je archivovaná predávajúcim v tlačenej a elektronickej podobe a nie je verejne prístupná.
- Znenie obchodných podmienok môže predávajúci meniť či dopĺňať. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté po dobu účinnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok.

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 01.10.2023.